

CAZ BİLİŞİM HİZMETLERİ TİCARET A.Ş. (ADVANCITY)

İş Açıklaması

Uzaktan eğitim sektörünün lider firmalarından olan şirketimizin kullanıcı destek biriminde görevlendirmek üzere “Yazılım Destek Uzmanı” arıyoruz.

- Yazılım ürünü ve hizmetlerimizle ilgili, teknik sorunlar ve talepler kapsamında yerinde ya da uzaktan müdahale ederek çözüm üretmek,
- Eğitim ve kurulum hizmeti sağlayarak son kullanıcı desteği vermek,
- Teknik sorunların ve taleplerin çözümünü takip etmek,
- Teknik sorunların çözülemediği durumlarda ilgili birimleri bilgilendirmek.

İstenen Yetenek ve Uzmanlıklar

- Üniversitelerin ilgili bölümlerinden (tercihen bilişim ya da bilgisayar ile ilgili) mezun,
- Son kullanıcı donanımlarının, yazılımlarının kurulum ve bakımları konularında en az 2 yıl deneyimli,
- Ofis araç gereçleri kullanımı ve bakımları konusunda tecrübeli,
- İnsan ilişkileri kuvvetli ve iletişim konusunda başarılı,
- Ekip çalışmasına önem ve destek veren,
- Çözüm odaklı çalışabilen,
- Erkek adaylar için askerlik görevini tamamlamış.
- Tercihen Microsoft sistemlerine hâkim (AD, DNS, DHCP, işletim sistemleri, ofis yazılımları vs. kurulumları, konfigürasyonları),
- Tercihen temel LAN/WAN, network alt yapısı konularında bilgi sahibi, • Tercihen İngilizce bilen
 - -Seyahat engeli bulunmayan
 - -Aktif olarak araç kullanabilen
-

İletişim:

iletisim@advancity.com.tr

<https://www.advancity.com.tr/index.html>